

EURENERGY srl	POLITICA DELLA QUALITA'	All. 1 manuale della qualità
---------------	--------------------------------	------------------------------

Eurenergy Srl nasce nel 1998 e appartiene all'Azienda storica Pezzoli Petroli, conosciuta nel settore dei prodotti petroliferi da oltre cinquant'anni.

Essere partner Eurenergy Srl significa poter contare sulle competenze di una squadra di professionisti, sulle risorse derivanti da sistemi tecnologici avanzati e su una continua ricerca d'innovazione per offrire alle diverse tipologie di clientela un servizio efficiente.

La Società pone la sua attenzione a tutti i segnali di cambiamento che provengono dal mercato e a tutti i bisogni espressi dai propri Clienti.

Eurenergy Srl si configura quale azienda leader tra i fornitori di beni e servizi, necessari a mantenere e migliorare le condizioni di comfort ambientale negli immobili, rispettando le leggi in materia di uso razionale dell'energia e di tutela dell'ambiente, provvedendo al miglioramento del processo di trasformazione dell'energia.

Le attività di Eurenergy Srl rientrano nel settore della installazione, manutenzione e conduzione di centrali termiche e di condizionamento.

Opera principalmente sul territorio della Regione Lombardia, raggiungendo la propria clientela con un servizio responsabile, puntuale e capillare.

La Società vuole porsi come unico interlocutore per la soluzione di una molteplicità di problemi.

La struttura snella e versatile dell'Azienda è garanzia di produttività e di efficienza, soprattutto grazie alle capacità e alle competenze del personale tecnico. Nella conduzione degli impianti Eurenergy pone attenzione alla:

- ottimizzazione dei costi di gestione;
- sorveglianza costante degli impianti;
- manutenzione programmata;
- durabilità e funzionalità degli impianti.

I principali settori di Eurenergy, dove si propone per l'uso razionale e sostenibile dell'energia, sono:

- Gestione Calore e Servizi Energia
- Progettazione e realizzazione di impianti tecnologici legati al riscaldamento e raffrescamento degli ambienti
- Riqualificazione di centrali termiche e di condizionamento
- Conduzione, manutenzione ordinaria e straordinaria di centrali termiche e di condizionamento
- Assunzione incarico di Terzo Responsabile
- Termoregolazione e contabilizzazione del calore nel rispetto della normativa UNI 10200 con servizio lettura dei consumi individuali e relativi riparti.

Sulla base di una profonda conoscenza delle migliori tecnologie, costantemente attenti alle innovazioni del mercato con l'intento di un risparmio energetico e una sempre migliore eco-sostenibilità nelle scelte, Eurenergy è in grado di progettare qualsiasi tipo di impianto dalla fase preliminare alla fase definitiva ed esecutiva.

Eurenergy offre soluzioni su misura per ridurre il costo di acquisto e di utilizzo di energia negli edifici.

Attraverso le misure volte a migliorare l'efficienza energetica è possibile realizzare effettivi risparmi che ammortizzano rapidamente i costi di investimento iniziali, potendo godere di un reale vantaggio economico nel corso del tempo.

Eurenergy è in grado di offrire sistemi fotovoltaici chiavi in mano, sia "a terra" sia con interventi su coperture di edifici nuovi o esistenti, per i quali fornisce assistenza completa per lo smantellamento e lo smaltimento di coperture in amianto. L'approccio a un servizio completo in questo campo può essere esteso con un programma costante di manutenzione degli impianti.

L'organizzazione e la filosofia aziendale di Eurenergy Srl assicurano:

- il miglior servizio ai clienti
- la continua ricerca di soluzioni a basso impatto ambientale
- il controllo dei consumi

per poter garantire condizioni di comfort negli edifici nel rispetto delle vigenti leggi in materia di uso razionale dell'energia, di sicurezza o di tutela dell'ambiente, provvedendo nello stesso tempo al miglioramento del processo di trasformazione e di utilizzo dell'energia.

EUREENERGY srl	POLITICA DELLA QUALITA'	All. 1 manuale della qualità
----------------	--------------------------------	------------------------------

Con l'intento di valorizzare il proprio patrimonio conoscitivo, tecnico e umano Eurenergy srl, dal 2005, si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità improntato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015. Ciò implica l'impegno aziendale nella progettazione, implementazione e nel continuo miglioramento di un sistema di gestione aziendale che tiene in considerazione e soddisfa un insieme eterogeneo di requisiti, costituito da:

- requisiti di UNI EN ISO 9001:15
- requisiti cogenti applicabili all'attività aziendale
- requisiti derivanti dal contesto in cui opera l'organizzazione
- requisiti recepiti dal sistema cliente e da tutte le parti interessate.

Eurenergy Srl fonda il proprio Sistema di Gestione sull'analisi del contesto e delle parti interessate per meglio comprendere le loro esigenze e aspettative. Eurenergy Srl riconosce, come parti interessate:

- i clienti
- i fornitori
- titolari/azionisti
- l'organico aziendale
- gli enti regolatori e di controllo
- banche/finanziatori.

Le linee guida della Politica della Qualità aziendale, indicate e mantenute aggiornate tramite il presente documento, si traducono in impegni precisi da parte della Direzione, che stabilisce quanto segue:

- mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner;
- agevolare il processo partecipativo e di condivisione, in particolare dei dipendenti e di tutte le parti interessate;
- garantire l'evoluzione dei servizi assicurando, contemporaneamente, il mantenimento dell'elevato livello di qualità e affidabilità raggiunto;
- manifestare disponibilità, gestire con competenza le richieste dei clienti e utilizzare tutti gli strumenti necessari sia per aumentare il numero di commesse acquisite da clienti fidelizzati che per espandere il numero di coloro che si affidano a Eurenergy Srl per la soluzione delle proprie esigenze;
- assicurare che nei processi in essere siano ben chiare le esigenze e le aspettative del cliente e che sia rilevabile il grado di soddisfazione a fronte dei servizi forniti;
- assicurare un controllo costante sulla qualità dei servizi, tramite azioni di verifica nelle fasi salienti della progettazione, dell'approvvigionamento e dell'esecuzione dei lavori;
- migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente per poter soddisfare le aspettative di tutte le parti interessate.

La Direzione di Eurenergy srl, che ha la responsabilità diretta del Sistema di Gestione della Qualità, assume l'impegno di definire periodicamente obiettivi concreti e raggiungibili indicati nel documento "Riesame Direzione". Inoltre la Direzione si impegna a rendere disponibili idonee risorse (umane, tecniche e finanziarie) necessarie al perseguimento dei suddetti obiettivi e di verificare il raggiungimento degli stessi.

La Direzione di Eurenergy srl si impegna a garantire che le linee direttrici definite vengano diffuse e comprese da tutto il personale interessato, sfruttando tutti gli strumenti di comunicazione interna attivati.

Ogni persona operante all'interno o per conto di Eurenergy Srl è chiamata a partecipare attivamente all'impegno derivante dalla politica della qualità: la consapevolezza e il senso di responsabilità di ciascuno devono essere sempre alimentati dalla certezza di ottenere una ottimizzazione costante delle proprie prestazioni.

Data, 07 MARZO 2023

La Direzione

MARIA MADDALENA PEZZOLI