

EURENERGY srl	POLITICA DELLA QUALITA'	All. 1 manuale della qualità
---------------	--------------------------------	------------------------------

Eurenergy Srl nasce nel 1998 e appartiene all'azienda storica Pezzoli Petroli, conosciuta nel settore dei prodotti petroliferi da oltre quarant'anni.

Essere partner Eurenergy Srl significa poter contare sulle competenze di una squadra di professionisti, sulle risorse derivanti da sistemi tecnologici avanzati e su una continua ricerca d'innovazione per offrire alle diverse tipologie di clientela un servizio efficace ed efficiente.

Eurenergy Srl si configura quale azienda leader tra i fornitori di beni e servizi necessari a mantenere e migliorare le condizioni di comfort ambientale negli immobili, rispettando le leggi in materia di uso razionale dell'energia e di tutela dell'ambiente, provvedendo al miglioramento del processo di trasformazione dell'energia.

La società impiega il proprio personale con una struttura di tipo funzionale. Opera principalmente sul territorio della Regione Lombardia, raggiungendo la propria clientela con un servizio responsabile, puntuale e capillare. La società vuole porsi come l'unico interlocutore per la soluzione di una molteplicità di problemi.

La società ha un'organizzazione orientata alla soddisfazione del cliente, con competenze diversificate per tipologia di clientela.

La struttura snella e versatile dell'Azienda è garanzia di produttività e di efficienza, soprattutto grazie alle capacità ed alle competenze del personale tecnico. Nella gestione degli impianti Eurenergy pone attenzione alla:

- ottimizzazione dei costi di gestione;
- sorveglianza costante degli impianti;
- manutenzione programmata;
- durabilità e funzionalità degli impianti.

Le attività di Eurenergy Srl rientrano nel settore della realizzazione, manutenzione e conduzione di centrali termiche e di condizionamento. I principali servizi proposti sono:

- servizi Energia;
- progettazione e installazione d'impianti tecnologici;
- trasformazione a gas metano;
- conduzione e manutenzione di centrali termiche e di condizionamento;
- indoor Air Quality;
- trasformazione di impianti centralizzati con gestione individuale del riscaldamento per ogni unità abitativa e contabilizzazione dei consumi energetici.

Per l'ottimizzazione del servizio energia, l'organizzazione realizza soluzioni chiavi in mano, al fine di:

- conseguire il massimo risparmio energetico possibile;
- migliorare la sicurezza degli impianti, eliminando le possibili cause di rischio per l'incolumità dell'utenza e degli operatori riducendo i fattori di criticità funzionale;
- aumentare il comfort ambientale dell'utenza.

Il successo conseguito dall'azienda è legato alla sua capacità di anticipare e comprendere i bisogni dei clienti, offrendo loro un servizio altamente professionale corredato da flessibilità e rapidità di risposta.

Con l'intento di valorizzare il proprio patrimonio conoscitivo, tecnico e umano, Eurenergy srl si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità improntato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015. Ciò comporta l'impegno aziendale nella progettazione, implementazione e nel continuo miglioramento di un sistema di gestione aziendale che tiene in considerazione e soddisfa un insieme eterogeneo di requisiti, costituito da:

- requisiti di UNI EN ISO 9001:15
- requisiti cogenti applicabili all'attività aziendale
- requisiti derivanti dal contesto in cui opera l'organizzazione
- requisiti recepiti dal sistema cliente, comprese tutte le parti interessate.

Eurenergy Srl fonda il proprio Sistema di Gestione sull'analisi dei fattori interni ed esterni che influenzano attivamente e passivamente l'attività aziendale. Inoltre si impone di comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate e di stabilire obiettivi per la qualità che tengano conto delle necessità aziendali e che siano compatibili con il contesto in cui l'azienda opera.

Eurenergy Srl riconosce, tra le altre, come parti interessate:

- i clienti

EURENERGY srl	POLITICA DELLA QUALITA'	All. 1 manuale della qualità
---------------	--------------------------------	------------------------------

- i fornitori
- titolari/azionisti
- l'organico aziendale
- gli enti regolatori e di controllo
- banche/finanziatori.

Dal 2014 Eurenergy S.r.l. adotta un Modello di organizzazione, gestione e controllo idoneo alla prevenzione dei reati previsti dal D.Lgs. 231/2001 (di seguito il "Modello"). La gestione di tale Modello è stata affidata dal Consiglio di Amministrazione di Eurenergy Srl a uno specifico Organismo di Vigilanza. L'Organismo di Vigilanza oltre a vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello, riferisce in merito alla sua attuazione, approva il programma annuale delle attività di vigilanza e comunica l'esito delle attività svolte nell'esercizio dei compiti assegnati.

Le suddette linee guida della Politica della Qualità aziendale, indicate e mantenute aggiornate tramite il presente documento, si traducono in impegni precisi da parte della Direzione, che stabilisce quanto segue:

- mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner;
- agevolare il processo partecipativo e di condivisione, in particolare dei dipendenti e di tutte le parti interessate;
- garantire l'evoluzione dei servizi assicurando, contemporaneamente, il mantenimento dell'elevato livello di qualità e affidabilità raggiunto;
- manifestare disponibilità, gestire con competenza le richieste dei clienti e utilizzare tutti gli strumenti necessari sia per aumentare il numero di commesse acquisite da clienti fidelizzati che per espandere il numero di coloro che si affidano a Eurenergy Srl per la soluzione delle proprie esigenze;
- assicurare che nei processi in essere siano ben chiare le esigenze e le aspettative del cliente e che sia rilevabile il grado di soddisfazione a fronte dei servizi forniti;
- assicurare un controllo costante sulla qualità dei servizi, tramite azioni di verifica nelle fasi salienti della progettazione, dell'approvvigionamento e dell'esecuzione dei lavori;
- migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente per poter soddisfare le aspettative di tutte le parti interessate.

La Direzione di Eurenergy srl, che ha la responsabilità diretta del Sistema di Gestione della Qualità, assume l'impegno di definire periodicamente obiettivi concreti e raggiungibili indicati nel documento "Riesame Direzione". Inoltre la Direzione si impegna a rendere disponibili idonee risorse (umane, tecniche e finanziarie) necessarie al perseguimento dei suddetti obiettivi e di verificare il raggiungimento degli stessi tramite lo strumento del riesame del sistema.

La Direzione di Eurenergy srl si impegna a garantire che le linee direttrici definite vengano diffuse e comprese da tutto il personale interessato, sfruttando tutti gli strumenti di comunicazione interna attivati.

Ogni persona operante all'interno o per conto di Eurenergy Srl è chiamata a partecipare attivamente all'impegno derivante dalla politica della qualità: la consapevolezza e il senso di responsabilità di ciascuno devono essere sempre alimentati dalla certezza di ottenere una ottimizzazione costante delle proprie prestazioni.

Dalla presente politica derivano obiettivi specifici, che vengono riesaminati periodicamente, nel quadro del Riesame di Direzione.

Data, 20 maggio 2020

La Direzione

MARIA MADDALENA PEZZOLI